

■データ量通知サービスについて

ご希望されるお客さまに対して、速度制限がかかる当日13時以降にメールにてご連絡をする「データ量通知サービス」をご利用いただけます。お客さまは、事前にUQのホームページ内の専用受付ページよりご登録をお願いします。

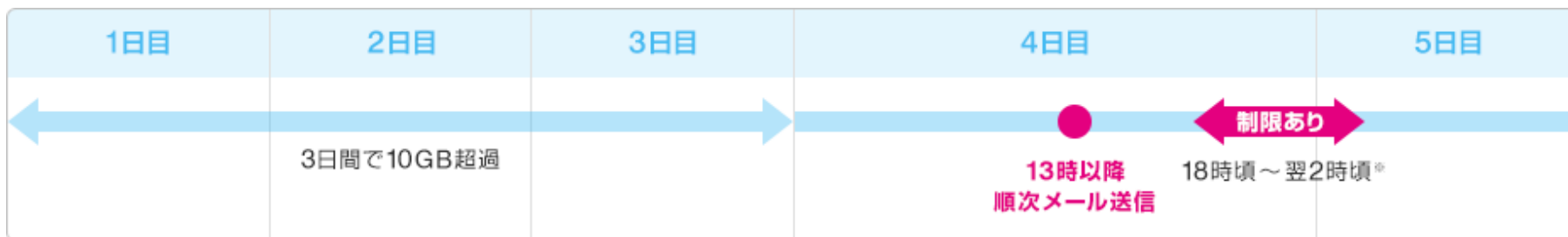
専用受付ページ URL（※UQホームページ内に移動します。）
<http://mail.uqwimax.jp/notificationMail/NotificationLogin010010.do>

【サービスイメージ（WiMAX 2+プランの場合）】



※「WiMAX +5Gプラン」については、ネットワーク混雑時間帯における通信速度制限の対象となった場合に通知されます。

◎メール配信タイミング（WiMAX 2+プランの場合）



※2時間前より継続して利用している通信については、2時以降も最大で6時頃まで速度制限が継続することがあります。
この場合、一旦、セッションを切断すると速度制限が解除されます。

◎データ量通知サービスの登録について

データ量通知サービスについては、以下よりご登録をお願いします。

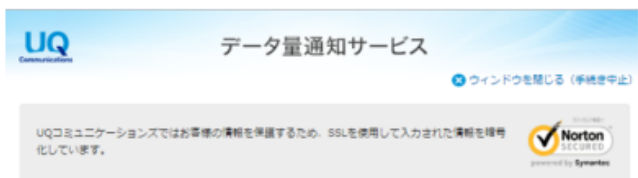
【登録に必要な情報】 ※事前にご確認いただき、メモに控える等ご準備ください。

■ご契約いただいている事業者名は『KT-WiMAX (株式会社ケーティーコミュニケーションズ)』を選択してください。

■識別用番号 (電話番号) ※識別用番号は機器 (ルーター等) の画面でご確認いただけます。

■ICCID (19ケタの数字) ※お使いのSIMカードの裏面、または機器 (ルーター等) の画面でご確認いただけます。

■配信を希望されるメールアドレス



このページでは、データ量通知サービスのお申込みや
ご登録済みのメールアドレスの情報の照会ができます。

登録済みの方は
こちらから

新規お申込みの方は
こちらから※

※ご注意!
WiMAX2+サービスのご利用が可能になった日の翌日11:00以降に本サービスのご登録が可能になります。
WiMAX2+ご契約済のお客様で、本サービス登録時に「入力情報に一致するデータが見つかりませんでした。」と
いうエラー画面が表示された場合には、翌日11時以降、再度お試しください。

※プルダウンの中から
『KT-WiMAX(株式会社ケーティーコミュニケーションズ)』
を選択して下さい。

新規ご登録情報入力

ご注意!
WiMAX2+サービスのご利用が可能になった日の翌日11:00以降に本サービスのご登録が可能になります。
WiMAX2+ご契約済のお客様で、本サービス登録時に「入力情報に一致するデータが見つかりませんでした。」と
いうエラー画面が表示された場合には、翌日11時以降、再度お試しください。

ご加入事業者	お客様にご契約しているサービス事業者を選択してください。 KT WiMAX(株式会社ケーティーコミュニケーションズ)
識別用番号 (電話番号)	ご契約されている機器 (ルーター等) の識別用番号 (電話番号) をモバイル端末で 入力してください。識別用番号 (電話番号) は機器 (ルーター等) の画面で確認出 来ます。
ICCID	お使いになっているICCIDの下12桁を入力してくだ さい。 ご登録いただく前にお使いのSIMカードの裏面等でご 確認。メモに控える等ご準備ください。
配信ご希望のメールアドレス	配信をご希望するメールアドレスを2入力してください。

利用規約

こちらの利用規約をご確認いただき、同意いただく必要があります。利用規約はこちら

※利用規約に同意します。

戻る 次へ

■WiMAX +5Gサービス ネットワーク混雑回避のための速度制限について

◎一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合の速度制限について

より多くのお客さまにWiMAX +5Gを快適にご利用いただくために、ネットワーク混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。

これまで直近3日間の通信量が合計15GB以上の場合、通信速度を一律に制限しておりましたが、昨今のコンテンツの大容量化、リモートワーク需要等に合わせ、より快適にご利用いただけるよう通信速度制限方法を2022年2月1日より変更致しました。

※エリア混雑状況により速度を制限する場合があります。

※ネットワークの継続的な高負荷などが発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定提供のための速度制限を行う場合があります。

※本サービスは、ベストエフォート型サービスです。記載の速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。エリア内であっても、お客さまのご利用環境、回線の状況等によって大幅に低下する場合があります。

※「WiMAX +5Gプラン」については、ネットワーク混雑時間帯における通信速度制限の対象となった場合に通知されます。

■WiMAX 2+サービス ネットワーク混雑回避のための速度制限について

◎3日間で10GB以上ご利用の場合の速度制限について

より多くのお客さまにWiMAX 2+を快適にご利用いただくために、短期間に多くのデータ通信をご利用の場合、ネットワーク混雑回避のため通信速度を制限させていただきます。

速度制限がかかるご利用データ量	直近3日間で10GB以上 (「WiMAX 2+」と「au 4G LTE」のデータ量の合計)
制限時間	3日間で10GBを超えた日の翌日のネットワーク混雑時間帯 (18時頃～翌2時頃※1)
制限後の最大通信速度	概ね1Mbps※2 (YouTube動画の標準画質レベルが視聴可能な速度)

※1：2時前より継続して利用している通信については、2時以降も最大で6時頃まで速度制限が継続することがあります。
この場合、セッションを切断すると速度制限が解除されます。

※2：送受信の最大速度であり、実際の速度は電波環境等に応じて1Mbps以下となることがあります。

◎10GBってどのくらい？ | データ量 (10GBの目安)

データ量は参考値です。実際のデータ量と一致するわけではありません。ご了承ください。

【PCでご利用の場合】

内容	画質	データ量	10GB
YouTube (5分間)	超高画質	約113MB	約88回 (約7時間)
	高画質 (HD)	約60MB	約166回 (約13時間)
	標準画質 (SD)	約17.5MB	約570回 (約47時間)
	低画質	約10MB	約1000回 (約83時間)

◎制限がかかるのはどんな場合？ | 3日間で10GB制限のイメージ

【速度制限がかからないご利用イメージ】

	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目	7日目	
データ量	3GB	2.8GB	3.8GB	3.2GB	2.9GB	3.6GB	-	
3日間の 合計データ量	9.6GB			制限なし				
	9.8GB				制限なし			
	9.9GB					制限なし		
	9.7GB						制限なし	

◆3日間での合計データ量が10GB以上の場合に速度制限がかかります。

【速度制限がかかるご利用イメージ】

速度制限は、3日間のデータ量が10GBを超えた日の翌日18時頃から翌々日2時頃※まで適用となります。

	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目	7日目	
データ量	3GB	3GB	4.2GB	2.5GB	4GB	3.4GB	-	
3日間の 合計データ量	10.2GB			制限あり				
	9.7GB				制限なし			
	10.7GB					制限あり		
	9.9GB						制限なし	

◆一度適用となった速度制限がその月ずっと続くことはありません。

※2時前より継続して利用している通信については、2時以降も最大で6時頃まで速度制限が継続することがあります。この場合、セッションを切断すると速度制限が解除されます。

◎よくあるご質問

Q：10GBを超えた場合にすぐ速度制限がかかるのでしょうか？速度制限がかかると、使えなくなるのでしょうか。

A：10GBを超えた場合でも、翌日18時頃までおよび、翌々日2時頃以降※は速度制限なくご利用いただけます。
また、速度制限の間も、概ね1Mbps（YouTube動画の標準画質レベルが視聴可能な速度）でご利用いただけます。

	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目	7日目	
データ量	1.5GB	1GB	50GB	0.5GB	0.8GB	5GB	-	
3日間の 合計データ量	52.5GB		制限あり					
	51.5GB			制限あり				
	51.3GB				制限あり			
	6.3GB					制限なし		

◆1日に大量のデータ通信をした場合、速度制限がかかる日が続きます。ただし、速度制限がかかる日でも2時～18時頃までは速度制限なくご利用いただけます。データ量を確認のうえ、ご利用ください。

Q：1ヶ月100GBまでしか使えないのでしょうか。

A：100GBは3日間10GBずつを30日間使用した場合の目安のデータ量となります。
実際には、制限時間が翌日18時頃から翌々日2時頃※までの約8時間に限られることから、100GB以上のご利用も可能です。

※2時前より継続して利用している通信については、2時以降も最大で6時頃まで速度制限が継続することがあります。この場合、セッションを切断すると速度制限が解除されます。