

## 【KT-WiMAX 確認事項 (WiMAX 2+)】

Ver. 2202

※ 下記注意事項を必ずご確認の上、ご契約いただきますようお願いいたします。

### □ 【ご契約について】

- ご利用にあたっては、『KTC通信サービス重要事項説明及び、KTC通信サービス契約約款』に記載の内容を必ずご確認ください。弊社ホームページからご覧いただけます。
- ご契約後の契約内容の確認、お問合せについては、マイページまたは弊社KT-WiMAXコールセンター宛にお問い合わせいただけますようお願いいたします。
- 契約可能回線数は1名義3回線までとなります。
- ご契約者の名義変更、支払名義の変更は如何なる理由であってもできません。
- 盗難紛失が発生した場合、第三者の悪用を防止するため、一時的に回線停止する事が可能です。ただし、回線停止期間中も月額料金は発生いたします。なお、弊社では盗難紛失についての保証はいたしかねますので、予めご了承ください。盗難紛失に伴う解約は、解除料が発生しない月以外は契約解除料が発生いたします。
- 事務手数料3,300円(税込)は初回利用料金と合わせてご請求となります。

### □ 【初期契約解除制度について】

- 弊社規定に基づき、初期契約解除についてはご契約成立後、ご契約日より8日以内とさせていただきます。この期間を過ぎた場合、キャンセル返品は如何なる理由であってもお受けできません。
- 初期契約解除を適用する場合、端末機器(ケーブル、個装箱、取扱説明書及びその他全ての付属品等)をご返品いただけます。ご返品についてはご契約日を含め8日以内に店舗へご来店をお願いいたします。
- 本契約により発生した事務手数料と契約月分のユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料を請求いたします。
- 初期契約解除を適用した場合、各種割引は無効となり、値引き金額はご契約店舗にてご精算(ご返金)していただく必要があります。必ず店舗へご来店の上、お手続きください。

### □ 【通信サービスについて】

- ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
- ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させて頂くことがあります。
- 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・高所・ビル影・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
- ネットワークの保守メンテナンスなどにより、サービスが一定期間ご利用いただけない場合があります。工事に伴いサービスが中断する場合がございますので何卒ご理解いただきますようお願いいたします。通信障害情報工事情報については弊社ホームページにてご案内しております。

### □ 【速度制限について】

- 月間7GB超過速度制限：毎月1日より積算した「WiMAX 2+」及び「au 4G LTE」の合計通信量が7GBを超過した場合、それ以降月末までの「WiMAX 2+」及び「au 4G LTE」での通信速度を128Kbpsに制限いたします。通信速度の制限は、翌月1日に順次解除させていただきます。上記速度は理論値です。
- 「KT-WiMAX 3年ギガ放題」「KT-WiMAX 3年ギガ放題 + アシスト500」はハイスピードモードの「WiMAX 2+」通信において、月間データ通信量に上限がなく『月間7GB超過速度制限』が適用されません。ただし、LTEオプション対応機種はハイスピードプラスエリアモードをご利用の場合、「WiMAX 2+」「au 4G LTE」の合計通信量が7GBを超えた場合、当月末日まで通信速度が128kbpsに制限されます。上記速度制限適用後は、ハイスピードモードの「WiMAX 2+」も通信速度制限の対象となります。
- 3日間10GB超過速度制限：ネットワーク混雑回避のため、前日までの直近3日間で「WiMAX 2+」「au 4G LTE」の合計通信量が10GB以上となった場合、ネットワーク混雑時間帯(18時頃から翌日2時頃 ※1)にかけて

「WiMAX 2+」「au 4G LTE」の通信速度を概ね1Mbps2に制限します。ただし、2時前より継続して利用している通信については、2時以降も最大で6時頃まで制限が継続すること3があります。なお、「3日間で10GB」に到達したことを、制限開始前にお客様へメールで通知するサービスを提供しております。登録方法などについての詳細は弊社ホームページをご覧ください。

- ※1 2019年10月現在
- ※2 送受信の最大速度であり、実際の速度は電波環境などに応じて1Mbps以下となることがあります。
- ※3 一旦通信を切断することにより当該制限は解除されます。

### □ 【料金プランについて】

- 料金プランは以下の通りです。(ご契約日を含む月を起算月としております。) ※1

料金プラン	月額	契約期間
KT-WiMAX 3年ギガ放題	4,268円(税込)	3年間(37ヶ月間) ※2
KT-WiMAX 3年ギガ放題 +アシスト500	4,268円(税込)	3年間(37ヶ月間) ※2

- ※1 別途、端末代金、電話番号一つに対してユニバーサルサービス料(\*1)と電話リレーサービス料(\*2)が発生いたします。
- \*1 電話会社が負担する1電話番号当たりの負担額(番号単価)は、ユニバーサルサービス支援機関である社団法人電気通信事業者協会によって、半年に1回料金が見直しが行われているため、その内容に応じお客様にお支払いいただく料金に変更される場合があります。「ユニバーサルサービス制度」について詳しくは、社団法人電気通信事業者協会のホームページ(<http://www.tca.or.jp/universalservice/>)または音声FAX案内(03-3539-4830:24時間受付)にてご確認ください。
- \*2 電話番号一つに対して、電話リレーサービス料が発生いたします。電話会社が負担する1電話番号当たりの負担額(番号単価)は、電話リレーサービス支援機関である社団法人電気通信事業者協会によって、年度毎に料金が見直しが行われているため、その内容に応じお客様に料金をお支払いいただけます。電話リレーサービス制度について定めた社団法人電気通信事業者協会のホームページは、次の通りです。  
[https://www.tca.or.jp/telephonerelay\\_service\\_support/](https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/)
- ※2 新規契約の場合、契約日を含む月を1ヶ月目として37ヶ月間が契約期間となり、37ヶ月目を「契約満了月」、38ヶ月目を「契約更新月」とします。以降、契約期間は「契約更新月」を1ヶ月目として、さらに36ヶ月間毎の自動更新となります。
- ・ auの割引サービス「auスマートバリューmine」の申込みに対応した料金プランです。「auスマートバリューmine」についてはお客様自身でauにてお申込みが必要です。
- ・ UQ Mobileの割引サービス「ギガMAX月割」の申込みに対応した料金プランです。「ギガMAX月割」についてはお客様自身でUQコミュニケーションズにてお申込みが必要です。

### □ 【端末代金について】

- ・ 端末代金は16,500円(税込)です。支払方法は、一括支払い分割支払いが選べいただけます。
- ・ 「KT-WiMAX 3年ギガ放題 + アシスト500(分割支払い)」をご契約の場合、月々550円(税込)の30回払いとなります。契約期間内で解約した場合は、解約月以降の残回数分の料金を一括でご請求させていただきます。<残回数分の料金一覧>

利用月 ※1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
残月数 ※2	29	28	27	26	25	24	23	22	21	20
利用月 ※1	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
残月数 ※2	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10
利用月 ※1	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
残月数 ※2	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0

- ※1 利用月は、ご利用開始月から起算して契約解約の発生事由に該当した日を含む月までの月数とします。
- ※2 端末代金の料金発生期間の残月数は、30回から利用月(※1)を差し引いて算出します。

#### □ 【料金・支払方法について】

- ・月の途中でのご加入の場合、月額料金はご利用日数分の日割額となります。
- ・ご利用料金のお支払は、ご契約者本人名義の『クレジットカード払い』に限りませ。
- ・国内発行のVISA / Master / JCB / Diners / AMEXブランドのクレジットカードがご利用可能です。
- ・海外発行のクレジットカード、およびデビットカード(デビットカード機能付クレジットカードを含む)はご利用頂けません。
- ・有効期限がお申込当月より2ヶ月以上あるクレジットカードのみ受付可能です。有効期限切れのクレジットカードはご利用いただけません。
- ・ご登録いただいたクレジットカード情報の更新状況を確認させていただき、適正なカード情報の場合は都度課金決済にてご利用料金の請求をさせていただきます。更新情報が最新でない場合であっても、有効であると確認が取れた場合、継続課金決済にてご利用料金を請求させていただきますが、手数料として330円(税込)をご請求させていただきます。
- ・有効期限やカード番号等、クレジットカード情報を最新の情報に更新いただけますようお願いいたします。
- ・ご利用料金の決済日が第3・4営業日になるため、ご登録のクレジットカード会社の請求日によっては2ヶ月分のご請求が発生する場合がございます。
- ・初回ご請求金額については、『事務手数料+契約月分+契約月の翌月分』のご利用料金をまとめてクレジットカード会社よりご請求させていただきます。
- ・法人契約の場合は、法人(コーポレート)カード、または代表者名義のクレジットカードのみご利用可能です。
- ・料金明細、領収証の発行はできません。料金についてはKT-WiMAXコールセンターにお問合せください。

#### □ 【LTEオプションについて】

- ・LTE対応機種において、ハイスピードプラスエリアモードで通信を行う場合、LTEオプション料として月額1,105円(税込)が発生します。日割にはなりません。
- ・「KT-WiMAX 3年ギガ放題」「KT-WiMAX 3年ギガ放題+アシスト500」をご契約の場合は、LTEオプション料の1,105円(税込)は加算されません。

#### □ 【契約解除料・解約手続きについて】

- ・「KT-WiMAX 3年ギガ放題」「KT-WiMAX 3年ギガ放題+アシスト500」をご契約の場合、契約満了月の末日または、その翌月(契約更新月)以外に解約されますと、契約解除料が発生いたします。
- ・新規契約の場合、契約日を含む月を1ヶ月目として37ヶ月間が契約期間となり、37ヶ月目を「契約満了月」、38ヶ月目を「契約更新月」とします。以降、契約期間は「契約更新月」を1ヶ月目として、さらに36ヶ月間毎の自動更新となります。
- ・料金プランは契約期間の満了を以て自動更新となり、ご契約いただいた料金プランに応じた契約期間が更新月を1ヶ月目として再度適用されます。
- ・契約解除料は以下のとおりです。  
◎ 契約解除料：10,450円(税込) ※1※2

※1 端末代金について「KT-WiMAX 3年ギガ放題+アシスト500」をご契約の場合、解約月によって、別途、残月数分の料金を一括でご請求します。

※2 解約月分の月額料金は通常通り請求となります。

- ・解約手続きについては『KTC通信サービス解約申請書』のご提出が必要です。電話やE-Mailではお受付できません。また、店頭での解約手続きはお受付できません。予めご了承ください。
- ・解約手続きは『KTC通信サービス解約申請書』をKT-WiMAXコールセンターに届け出ていただけます。この場合、毎月20日までにKT-WiMAXコールセンター宛に到着したのものについては、当該月末日に利用契約に解約があったものといたします。『KTC通信サービス解約申請書』についてはKT-WiMAXコールセンターにお問合せください。
- ・ご連絡の行き違いを避けるため、書類到着の可否について弊社からお客様にご連絡はいたしておりません。到着可否については書類送付後、お客様自身にて弊社KT-WiMAXコールセンター宛にお問い合わせ頂きますようお願いいたします。

#### □ 【故障・修理について】

- ・ご契約日から7日以内にご利用機種に初期不良の可能性がある場合は、弊社KT-WiMAXコールセンターにご連絡いただけます様宜しくお願いいたします。
- ・故障、修理に関するお問合せは、KT-WiMAXコールセンターまたは、お近くのauショップにお問合せください。
- ・修理受付はauショップにて承ります。(一部auショップでは修理対応できない機種があります。)
- ・修理期間中の代替機の貸し出しは行っておりません。予めご了承ください。
- ・修理・交換期間中のご利用料金は通常通り発生いたします。予めご了承ください。
- ・弊社の修理オプション「KT安心サポート」、「KT安心サポートワイド」をご利用いただく場合は、オプション確認事項をご参照頂きますようお願いいたします。
- ・本体を紛失、または本体が存在しない状態では、修理対応を承ることはできません。

#### □ 【個人情報の共同利用に関する同意】

- ・KDDI株式会社との共同利用同意について  
KDDI株式会社および沖縄セルラー株式会社が当社と連携して行う割引(「auスマートバリューmine」)の適用、案内等を行うため、当社は、WiMAX 2+のご契約者様の「氏名」「住所」「電話番号」「生年月日」ならびに締結している料金契約の内容および契約状況等の情報をKDDI株式会社および沖縄セルラー株式会社へ通知します。また、当社はKDDI株式会社および沖縄セルラー株式会社に対して、ご契約者様への「auスマートバリューmine」の適用状況を確認させていただきます。

#### □ 【個人情報の取扱いについて】

- ・事業者名：株式会社ケーティコミュニケーションズ(電気通信事業者届出番号：第A-24-12961号)
- ・届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。
  - (1)ご利用料金(ご請求・お支払いなど)に関する業務
  - (2)契約審査などに関する業務
  - (3)通信機器等の販売に関する業務
  - (4)お客様相談対応に関する業務
  - (5)アフターサービスに関する業務
  - (6)オプションサービス追加・変更に関する業務
  - (7)サービス休止に関する業務
  - (8)現行サービス・新サービス・新メニューに関する情報提供業務
  - (9)アンケート調査に関する業務
  - (10)利用促進を目的とした商品・サービス・イベント・キャンペーンに関する業務
  - (11)新サービスの開発、サービス品質の評価改善に関する業務
  - (12)サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
  - (13)商品の不具合、システムの障害、サービスに係わる事故発生時の調査・対応に関する業務
  - (14)その他、契約約款に定める目的(契約約款は弊社ホームページから閲覧頂けます)
- ・個人情報保護管理者：代表取締役
- ・お問合わせ先：KT-WiMAX コールセンター  
一般電話・携帯電話から 0120-980-886(携帯電話・PHSからもご利用できます)  
受付時間：10:00～20:00(メンテナンス日を除き年中無休) FAX:03-5657-6731
- ・個人情報の開示・訂正・利用停止などのお求めについては上記【お問合わせ先】に記載されたコールセンターまたはホームページにてご確認くださいお手続きいただけますようお願いいたします。
- ・個人情報の任意性について  
申し込み時に必要な個人情報を頂けない場合、当該サービスを提供できない場合がございます。

□ 【マイページについて】

- ・ マイページURL : <https://mypage.ktwimax.com>
- ※ マイページのご利用には、ログインIDとパスワードが必要です。後日ダイレクトメールで送付いたします。
- ・ ご契約後の契約内容の確認、お問合せについては、マイページまたは弊社KT-WiMAXコールセンター宛にお問い合わせいただけますようお願いいたします。

【お問合せ先(各種お問合せ・変更・解約など)】

- ・ KT-WiMAXコールセンター  
TEL : 0120-980-886(携帯電話・PHSからもご利用いただけます。)  
受付時間 10 : 00~20 : 00(年中無休) URL : <http://www.kt-wimax.com/>
- ・ 『KTC通信サービス重要事項説明及び、KTC通信サービス契約約款』は、KT-WiMAXホームページからご確認頂けます。  
<https://www.kt-wimax.com/support/>

上記項目すべて確認し、 同意します。	ご署名日	年	月	日
	ご署名			

【代理店届出番号 第	号】