

【KT-WiMAX +5G 確認事項】

Ver. 2211

※ 下記注意事項を必ずご確認の上、ご契約いただきますようお願いいたします。

□ 【ご契約について】

- ご利用にあたっては、『KT通信サービス重要事項説明及び、KTC通信サービス契約約款』に記載の内容を必ずご確認ください。弊社ホームページからご覧いただけます。
- ご契約後の契約内容の確認、お問合せについては、KTお客様専用ページまたは弊社KT-WiMAXコールセンター宛にお問い合わせいただけますようお願いいたします。
- 契約可能回線数は1名義3回線までとなります。
- ご契約者の名義変更、支払名義の変更は如何なる理由であってもできません。
- 盗難紛失が発生した場合、第三者の悪用を防止するため、一時的に回線停止する事が可能です。ただし、回線停止期間中も月額料金は発生いたします。なお、弊社では盗難紛失についての保証はいたしかねますので、予めご了承ください。
- 事務手数料3,300円(税込)は初回利用料金と合わせてご請求となります。

□ 【初期契約解除制度について】

- 弊社規定に基づき、初期契約解除についてはご契約成立後、ご契約日より8日以内とさせていただきます。この期間を過ぎた場合、キャンセル返品は如何なる理由であってもお受けできません。
- 初期契約解除を適用する場合、端末機器(ケーブル、個装箱、取扱説明書及びその他全ての付属品等)をご返品いただけます。ご返品についてはご契約日を含め8日以内に店舗へご来店をお願いいたします。
- 本契約により発生した事務手数料と契約月分のユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料を請求いたします。
- 初期契約解除を適用した場合、各種割引は無効となり、値引き金額はご契約店舗にてご精算（ご返金）していただく必要があります。必ず店舗へご来店の上、お手続きください。

□ 【通信サービスについて】

- ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
- ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させて頂くことがあります。
- 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・高所・ビル影・山間部等の電波が届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
- ネットワークの保守メンテナンスなどにより、サービスが一定期間ご利用いただけない場合があります。工事に伴いサービスが中断する場合がございますので何卒ご理解いただきますようお願いいたします。通信障害情報工事情報については弊社ホームページにてご案内しております。

□ 【速度制限について】

- スタンダードモードで「WiMAX 2+方式」および「LTE方式」および「WiMAX +5G方式」の通信をご利用いただく場合、月間の通信量に上限はありません。ご利用されるエリアの混雑状況により速度が低下する場合があります。
- プラスエリアモードで毎月1日より積算した「LTE方式」および「WiMAX +5G方式」の合計通信量が15GBを超過した場合、それ以降月末までのプラスエリアモードでご利用いただく「LTE方式」および「WiMAX +5G方式」の通信速度を128kbpsに制限させていただきます。(スタンダードモードでご利用いただく「LTE方式」および「WiMAX +5G方式」は速度制限対象外です。)通信速度の制限は、翌月の1日に順次解除させていただきます。
- auの割引サービス『auスマートバリュー』およびUQ mobileの割引サービス『自宅セット割 インターネットコース』をご登録時、「KT-WiMAX ホーム ギガ放題プラス（期間条件なし）」をご契約の場合、プラスエリアモードにてご利用いただける月間データ容量が15GBから30GBに拡大されます。

- サービス品質維持および設備保護のため、24時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。
- ネットワークの継続的な高負荷などが発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定提供のための速度制限を行う場合があります。
- ネットワーク混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。

□ 【料金プランについて】

- 料金プランは以下の通りです。(ご契約日を含む月を起算月としております。) ※1

料金プラン	月額
KT-WiMAX モバイル ギガ放題プラス(期間条件なし)	4,950円(税込)
KT-WiMAX ホーム ギガ放題プラス(期間条件なし)	4,950円(税込)

- ※1 別途、端末代金、電話番号一つに対してユニバーサルサービス料（*1）と電話リレーサービス料（*2）が発生いたします。
- *1 ユニバーサルサービス料とは、加入電話等の電話サービスを全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、お支払いいただく料金です。1契約番号あたり、ホームページ（<https://www.tca.or.jp/universalservice/>）に記載の額が請求されます。
- *2 電話リレーサービス料とは、聴覚や発話に障がいのある方と耳の聴こえる方の意思疎通を仲介する「電話リレーサービス」の適正・確実な提供を確保するためにお支払いいただく料金です。1契約番号あたり、ホームページ（https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/）に記載の額が請求されます。
- auの割引サービス『auスマートバリュー』およびUQ mobileの割引サービス『自宅セット割 インターネットコース』をご利用いただく場合は、お客様自身でご提供事業者にてお申込みが必要です。
- 契約解除料は発生いたしません。

□ 【KT-WiMAX +5Gはじめる割について】

- 「KT-WiMAX モバイル ギガ放題プラス（期間条件なし）」「KT-WiMAX ホーム ギガ放題プラス（期間条件なし）」を選択して新たにご加入いただいた場合、最大25ヶ月間毎月の料金を割引します。割引内容の変更および終了時期についてはWEB等の媒体にて告知します。

プラン名	割引額	割引期間
KT-WiMAX +5Gはじめる割	682円(税込) ※1	25ヶ月間 ※2

※1 月途中での加入または解約を行った場合、割引額は日割りとなります。

※2 新規ご加入時は、課金開始日を含む月を1ヶ月目とします。

□ 【プラスエリアモードオプション料について】

- プラスエリアモードで接続を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。

プラン名	利用料	登録料
プラスエリアモードオプション料	1,100円/月(税込) ※1 ※2	無料

※1 月の途中でのご加入の場合であっても、オプション料は日割になりません。

※2 UQ mobile「自宅セット割 インターネットコース」または「auスマートバリュー」の適用期間中はプラスエリアモードのオプション利用料は無料になります。

「自宅セット割 インターネットコース」または「auスマートバリュー」の適用が外れた場合は翌月からプラスエリアモードご利用の際に税込1,100円/月の利用料がかかります。

【料金・支払方法について】

- ・月の途中でのご加入の場合、月額料金をご利用日数分の日割額となります。
- ・ご利用料金のお支払は、ご契約者本人名義の『クレジットカード払い』に限ります。
- ・国内発行のVISA / Master / JCB / Diners / AMEXブランドのクレジットカードがご利用可能です。
海外発行のクレジットカード、およびデビットカード(デビットカード機能付クレジットカードを含む)はご利用頂けません。
- ・有効期限が申込月の当月及び翌月のクレジットカードと、有効期限切れのクレジットカードはご利用いただけません。
- ・ご登録いただいたクレジットカード情報の更新状況を確認させていただき、適正なカード情報の場合は都度課金決済にてご利用料金の請求をさせていただきます。更新情報が最新でない場合であっても、有効であると確認が取れた場合、継続課金決済にてご利用料金を請求させていただきますが、手数料として330円(税込)をご請求させていただきます。
- ・有効期限やカード番号等、クレジットカード情報を最新の情報に更新いただけますようお願いいたします。
- ・ご利用料金の決済日が第3・4営業日になるため、ご登録のクレジットカード会社の請求日によっては2ヶ月分のご請求が発生する場合がございます。
- ・初回ご請求金額については、『事務手数料 + 契約月分 + 契約月の翌月分』のご利用料金をまとめてクレジットカード会社よりご請求させていただきます。
- ・法人契約の場合は、法人(コーポレート)カード、または代表者名義のクレジットカードのみご利用可能です。
- ・料金明細、領収証の発行はできません。料金についてはKT-WiMAXコールセンターにお問い合わせください。

【変更・解約について】

- ・お客様のご契約情報は、電話、またはお客様専用ページでご変更いただけます。
- ・お引越しなどで、住所・連絡先に変更があった際には、必ずお手続きいただきますようお願いいたします。(名義変更はできません)
- ・本サービスを解約する際は、電話、またはお客様専用ページで承ります。店頭での解約手続きはお受付できません。予めご了承ください。
- ◆ 電話：KT-WiMAXコールセンター：0120-980-886 (10：00～20：00 年中無休)
※ご本人確認のため「ご契約者氏名」「生年月日」「ご住所」の確認が必要です。
- ◆ お客様専用ページ：<https://mypage.ktwimax.com/login.php>
※お客様専用ページへのログインが必要です。
- ・毎月20日までに電話、またはお客様専用ページにてご連絡いただいた場合、当月末日に解約があったものといたします。
- ・解約手続きについてのお問合せは弊社KT-WiMAXコールセンターにお問合せください。

【故障・修理について】

- ・ご契約日から7日以内にご利用機種に初期不良の可能性がある場合は、弊社KT-WiMAXコールセンターにご連絡いただけます様よろしく申し上げます。
- ・故障、修理に関するお問合せは、KT-WiMAXコールセンターまたは、お近くのauショップにお問合せください。
- ・修理受付はauショップにて承ります。(一部auショップでは修理対応できない機種があります。)
- ・修理期間中の代替機の貸し出しは行っておりません。予めご了承ください。
- ・修理・交換期間中のご利用料金は通常通り発生いたします。予めご了承ください。
- ・弊社の修理オプション「KT安心サポート」、「KT安心サポートワイド」をご利用いただく場合は、オプション確認事項をご参照頂きますようお願いいたします。
- ・本体を紛失、または本体が存在しない状態では、修理対応を承ることはできません。

【個人情報の共同利用に関する同意】

- ・KDDI株式会社との共同利用同意について
KDDI株式会社および沖縄セルラー株式会社が当社と連携して行う割引（「auスマートバリュー(au)」および「自宅セット割 インターネットコース(UQ mobile)」)の適用、案内等を行うため、当社は、WiMAX+5Gのご契約者様の「氏名」「住所」「電話番号」「生年月日」ならびに締結している料金契約の内容および契約状況等の情報をKDDI株式会社および沖縄セルラー株式会社へ通知します。また、当社はKDDI株式会社および沖縄セルラー株式会社に対して、ご契約者様へのauスマートバリュー(au)および「自宅セット割 インターネットコース(UQ mobile)」の適用状況を確認させていただきます。

【個人情報の取扱いについて】

- ・事業者名：株式会社ケータイコミュニケーションズ（電気通信事業者届出番号：第A-24-12961号）
- ・届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。
(1)ご利用料金(ご請求・お支払いなど)に関する業務 (2)契約審査などに関する業務
(3)通信機器等の販売に関する業務 (4)お客様相談対応に関する業務
(5)アフターサービスに関する業務 (6)オプションサービス追加・変更に関する業務
(7)サービス休止に関する業務 (8)現行サービス・新サービス・新メニューに関する情報提供業務
(9)アンケート調査に関する業務 (10)利用促進を目的とした商品・サービス・イベント・キャンペーンに関する業務
(11)新サービスの開発、サービス品質の評価改善に関する業務
(12)サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
(13)商品の不具合、システムの障害、サービスに係わる事故発生時の調査・対応に関する業務
(14)その他、契約約款に定める目的(契約約款は弊社ホームページから閲覧頂けます)
- ・個人情報保護管理者：代表取締役
- ・お問合わせ先：KT-WiMAX コールセンター
一般電話・携帯電話から 0120-980-886(携帯電話・PHSからもご利用できます)
受付時間：10:00～20:00(メンテナンス日を除き年中無休) FAX:03-5657-6731
- ・個人情報の開示・訂正・利用停止などのお求めについては上記【お問合わせ先】に記載されたコールセンターまたはホームページにてご確認いただきお手続きいただけますようお願いいたします。
- ・個人情報の任意性について
申し込み時に必要な個人情報を頂けない場合、当該サービスを提供できない場合がございます。

【KTお客様専用ページについて】

- ・KTお客様専用ページURL：<https://mypage.ktwimax.com>
- ※ KTお客様専用ページのご利用には、ログインIDとパスワードが必要です。後日ダイレクトメールで送付いたします。
- ・ご契約後の契約内容の確認、お問合せについては、KTお客様専用ページまたは弊社KT-WiMAXコールセンター宛にお問い合わせいただけますようお願いいたします。

【お問合わせ先(各種お問合せ・変更・解約など)】

- ・KT-WiMAXコールセンター
TEL：0120-980-886(携帯電話・PHSからもご利用いただけます。)
受付時間 10：00～20：00(年中無休) URL：<http://www.kt-wimax.com/>
- ・『KTC通信サービス重要事項説明及び、KTC通信サービス契約約款』は、KT-WiMAXホームページからご確認頂けます。
<https://www.kt-wimax.com/support/>

上記項目すべて確認し、 同意します。	ご署名日	年	月	日
	ご署名			

【代理店届出番号 第	号】