

【KT-WiMAX ギガ放題 R5 確認事項】

Ver. 2601

※ 下記注意事項を必ずご確認の上、ご契約いただきますようお願いいたします。

□ 【ご契約について】

- ご利用にあたっては、『KTC通信サービス重要事項説明及び、KTC通信サービス契約約款』に記載の内容を必ずご確認ください。弊社ホームページをご覧いただけます。
- ご契約後の契約内容の確認、お問合せについては、KTお客様専用ページまたは弊社KT-WiMAXコールセンター宛にお問い合わせいただきますようお願いいたします。
- 契約可能回線数は1名義3回線までとなります。
- ご契約者の名義変更、支払名義の変更は如何なる理由であってもできません。
- 盗難紛失が発生した場合、第3者の悪用を防止するため、一時的に回線停止する事が可能です。
ただし、回線停止期間中も月額料金は発生いたします。なお、弊社では盗難紛失についての保証はいたしかねますので、予めご了承ください。
- 事務手数料3,300円(税込)は初回利用料金と合わせてご請求となります。

□ 【初期契約解除制度について】

- 弊社規定に基づき、初期契約解除についてはご契約成立後、ご契約日より8日以内とさせていただきます。この期間を過ぎた場合、キャンセル返品は如何なる理由であってもお受けできません。
- 初期契約解除を適用する場合、端末機器(ケーブル、個装箱、取扱説明書及びその他全ての付属品等)をご返品いただきます。
ご返品についてはご契約日を含め8日以内に店舗へご来店をお願いいたします。
- 本契約により発生した事務手数料と契約月分のユニバーサルサービス料、電話リーサービス料を請求いたします。
- 初期契約解除を適用した場合、各種割引は無効となり、値引き金額はご契約店舗にてご精算(ご返金)していただく必要があります。
必ず店舗へご来店の上、お手続きください。

□ 【通信サービスについて】

- ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。
電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
- ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させて頂くことがあります。
- 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・高所・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。
また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- 電波の性質上、電波状況は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
- ネットワークの保守メンテナンスなどにより、サービスが一定期間ご利用いただけない場合があります。
工事に伴いサービスが中断する場合が御座いますので何卒ご理解いただきますよう宜しくお願ひいたします。
- 通信障害情報工事情報については弊社ホームページにてご案内しております。

□ 【速度制限について】

- スタンダードモードで「WiMAX 2+方式」および「LTE方式」および「WiMAX +5G方式」の通信をご利用いただく場合、月間の通信量に上限はありません。ご利用されるエリアの混雑状況により速度が低下する場合があります。
- プラスエリアモードで毎月1日より積算した「LTE方式」および「WiMAX +5G方式」の合計通信量が30GBを超過した場合、それ以降月末までのプラスエリアモードご利用いただく「LTE方式」および「WiMAX +5G方式」の通信速度を128kbpsに制限させていただきます。(スタンダードモードのご利用時は対象外です。)
通信速度の制限は、翌月の1日に順次解除させていただきます。
- ネットワーク混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。
- サービス品質維持および設備保護のため、24時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。
- ネットワークの継続的な高負荷などが発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定提供のための速度制限を行う場合があります。

□ 【料金プランについて】

- 料金プランは以下の通りです。(ご契約日を含む月を起算月としております。) ※1

料金プラン	月額
KT-WiMAX ギガ放題 R5	4,950円(税込)

※1 別途、端末代金、電話番号一つに対してユニバーサルサービス料(*1)と電話リーサービス料(*2)が発生いたします。

*1 ユニバーサルサービス料とは、加入電話等の電話サービスを全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、お支払いいただく料金です。
1契約番号あたり、ホームページ(<https://www.tca.or.jp/universalservice/>)に記載の額が請求されます。

*2 電話リーサービス料とは、聴覚や発話に障がいのある方と耳の聽こえる方の意思疎通を仲介する「電話リーサービス」の適正・確実な提供を確保するためにお支払いいただく料金です。1契約番号あたり、ホームページ(https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/)に記載の額が請求されます。
auの割引サービス『auスマートバリュー』およびUQ mobileの割引サービス『自宅セット割 インターネットコース』をご利用いただく場合は、お客様自身で各提供事業者にてお申込みが必要です。
契約解除料は発生いたしません。

□ 【KT-WiMAX +5G割について】

- 「KT-WiMAX ギガ放題 R5」を選択して新たにご加入いただいた場合、最大13ヶ月間毎月の料金を割引します。
割引内容の変更および終了時期についてはWEB等の媒体にて告知します。

プラン名	割引額	割引期間
KT-WiMAX +5G割	682円(税込) ※1	13ヶ月間 ※2

※1 月途中での加入または解約を行った場合、割引額は日割りとなります。

※2 新規ご加入時は、課金開始日を含む月を1ヶ月目とします。

□ 【プラスエリアモードオプション料について】

- プラスエリアモードで接続を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。

プラン名	利用料	登録料
プラスエリアモードオプション料	1,100円/月(税込) ※1 ※2	無料

※1 月の途中でのご加入の場合であっても、オプション料は日割りなりません。

※2 UQ mobile「自宅セット割 インターネットコース」または「auスマートバリュー」の適用期間中はプラスエリアモードのオプション利用料は無料になります。

「自宅セット割 インターネットコース」または「auスマートバリュー」の適用が外れた場合は翌月からプラスエリアモードご利用の際に税込1,100円/月の利用料がかかります。

□ 【料金・支払方法について】

- 月の途中でのご加入の場合、月額料金はご利用日数分の日割額となります。
- 本サービスの料金は毎月1日から月末までのご利用料金分を、当該月にご請求させていただきます。
なお、初回のご請求分については初回事務手数料と契約開始月の日割り計算分と翌月の合算ご請求になりますのでご了承ください。
- 当社指定の支払い期日までにお支払いが確認できない場合は、1督促通知ごと330円(税込)の督促手数料や年14.5%の延滞利息をご請求させていただく他、利用停止させていただくことがあります。
また、利用停止期間中のサービス利用料等の料金につきましては、ご請求させていただきます。
- ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービスのうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について利用停止または契約解除させていただくことがあります。
- ご利用料金のお支払は、ご契約者本人名義のクレジットカードもしくは銀行口座からの引き落とし(口座振替)をご利用いただけます。
なお、法人名義のご契約はクレジットカードのみとなります。

その他、申込方法によって口座振替をご利用いただけない場合がございます。

- ◆ クレジットカードについて
 - ・ 国内発行のVISA/Master/JCB/Diners/AMEXブランドのクレジットカードをご利用可能です。
 - ・ 海外発行のクレジットカード、およびデビットカード(デビットカード機能付クレジットカードを含む)はご利用頂けません。
 - ・ 有効期限が申込月の当月及び翌月のクレジットカードと、有効期限切れのクレジットカードはご利用いただけません。
 - ・ ご登録いただいたクレジットカード情報の更新状況を確認させていただき、適正なカード情報の場合は都度課金決済にてご利用料金の請求をさせていただきます。更新情報が最新でない場合であっても、有効であると確認が取れた場合、継続課金決済にてご利用料金を請求させていただきますが、手数料として330円(税込)をご請求させていただきます。
 - ・ ご利用料金の決済日が第3・4営業日になるため、ご登録のクレジットカード会社の請求日によっては2ヶ月分のご請求が発生する場合がございます。
 - ・ 法人契約の場合は、法人(コードペーパー)カード、または代表者名義のクレジットカードのみご利用可能です。
 - ・ 料金明細、領収証の発行はできません。料金についてはKT-WiMAXコールセンターにお問合せください。
- ◆ 口座振替について
 - ・ ご利用いただける金融機関一覧は以下のURLにてご確認いただけます。※別ウインドウが開き、みずほファスターのページに遷移いたします。
 - ・ ご利用金融機関一覧 (<https://www.mizuho-factor.co.jp/assets/pdf/dl/fi-list-01.pdf>)
 - ・ ご利用可能な金融機関、銀行によりお申込みに対応していない銀行がございます。
 - ・ また、口座登録の際、ご本人確認が必要な項目がございます。必ず事前にご利用されたい銀行の本人確認に必要な項目をご確認ください。
 - ・ 口座振替サービスに関しましては、毎月330円の振替手数料が別途必要になります。
 - ・ 口座振替にご使用していただける銀行口座はご契約者名義のみになります。
 - ・ お申込みが完了した翌月利用料金分より、ご指定の口座より引き落し開始となります。毎月26日が引落日となります。
 - ・ (振替名義：M H F (S B S 収納代行))
 - ・ 口座振替に切り替わるまでご利用料金についてご入金の確認が取れない場合、口座振替サービスに切り替えることはできません。
- 【変更・解約について】
 - ・ お客様のご契約情報は、電話、またはお客様専用ページでご変更いただけます。
 - ・ お引越しなど、住所・連絡先に変更があった際には、必ずお手続きいただきますようお願いいたします。（名義変更はできません）
 - ・ 本サービスを解約する際は、電話、またはお客様専用ページで承ります。店頭での解約手続きはお受付できません。予めご了承ください。
 - ◆ 電話：KT-WiMAXコールセンター：0120-980-886（10：00～20：00 年中無休）
 - ※ご本人確認のため「ご契約者氏名」「生年月日」「ご住所」の確認が必要です。
 - ◆ お客様専用ページ：<https://mypage.ktwimax.com/login.php>
 - ※お客様専用ページへのログインが必要です。
 - ・ 毎月20日までに電話、またはお客様専用ページにてご連絡いただいた場合、当月末日に解約があったものといたします。
 - ・ 解約手続きについてのお問合せは弊社KT-WiMAXコールセンターにお問合せください。
- 【故障・修理について】
 - ・ ご契約日から7日以内にご利用機種に初期不良の可能性がある場合は、弊社KT-WiMAXコールセンターにご連絡いただきます様よろしくお願いいたします。
 - ・ 故障、修理に関するお問合せは、KT-WiMAXコールセンターまたは、お近くのauショップにお問合せください。
 - ・ 修理受付は、ご契約日より15日目以降からの対応となります。予めご了承ください。
 - ・ 修理受付はauショップにて承ります。(一部auショップでは修理対応できない機種があります。)
 - ・ 修理期間中の代替機の貸し出しは行っておりません。予めご了承ください。
 - ・ 修理・交換期間中のご利用料金は通常通り発生いたします。予めご了承ください。
 - ・ 端末修理の場合、修理代金に加え修理受付料7,700円（税込）をご負担いただきます。
 - ※ 機種の購入から1年以内などの補償期間内かつ、補償対象の故障の場合は対象外となります。
 - ※ 修理お申込み後にキャンセルされた場合においてもご負担いただきます。
 - ・ 弊社の修理オプション「KT安心サポート」、「KT安心サポートワード」をご利用いただく場合は、オプション確認事項をご参照頂きますようお願いします。
 - ・ 本体を紛失、または本体が存在しない状態では、修理対応を承ることはできません。
- 【個人情報の共同利用に関する同意】
 - ・ KDDI株式会社との共同利用同意について
 - ・ KDDI株式会社および沖縄セラーラー株式会社が当社と連携して行う割引（「auスマートバリュー(au)」および「自宅セット割 インターネットコース(UQ mobile)」）の適用、案内等を行うため、当社は、WiMAX+5Gのご契約者様の「氏名」「住所」「電話番号」「生年月日」ならびに締結している料金契約の内容および契約状況等の情報をKDDI株式会社および沖縄セラーラー株式会社へ通知します。また、当社はKDDI株式会社および沖縄セラーラー株式会社に対して、ご契約者様への「auスマートバリュー(au)」および「自宅セット割 インターネットコース(UQ mobile)」の適用状況を確認させていただきます。

【個人情報の取扱いについて】

- ・ 事業者名：ティー・ティーコーポレーション株式会社（電気通信事業者届出番号：第A-24-12961号）
- ・ 届け出ていたいご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。
 - (1)ご利用料金(ご請求・お支払いなど)に関する業務 (2)契約審査などに関する業務
 - (3)通信機器等の販売に関する業務 (4)お客様相談対応に関する業務
 - (5)アフターサービスに関する業務 (6)オプションサービス追加・変更に関する業務
 - (7)サービス休止に関する業務 (8)現行サービス・新サービス・新メニューに関する情報提供業務
 - (9)アンケート調査に関する業務 (10)利用促進を目的とした商品・サービス・イベント・キャンペーンに関する業務
 - (11)新サービスの開発、サービス品質の評価改善に関する業務
 - (12)サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
 - (13)商品の不具合、システムの障害、サービスに係わる事故発生時の調査・対応に関する業務
 - (14)その他、契約約款に定める目的(契約約款は弊社ホームページから閲覧頂けます)
- ・ 個人情報保護管理者：代表取締役
- ・ お問合せ先：KT-WiMAX コールセンター
 - 一般電話・携帯電話から 0120-980-886(携帯電話・PHSからもご利用できます)
 - 受付時間：10:00～20:00(メンテナンス日を除き年中無休) FAX:03-5657-6731
 - 個人情報の開示・訂正・利用停止などのお求めについては上記【お問合せ先】に記載されたコールセンターまたはホームページにて確認いただきお手続きいただけますようお願いいたします。
- ・ 個人情報の任意性について
 - 申し込み時に必要な個人情報を頂けない場合、当該サービスを提供できない場合がございます。

【KTお客様専用ページについて】

- ・ KTお客様専用ページURL：<https://mypage.ktwimax.com>
- ※ KTお客様専用ページのご利用には、ログインIDとパスワードが必要です。後日ダイレクトメールで送付いたします。
- ・ クリック後の契約内容の確認、お問合せについては、KTお客様専用ページまたは弊社KT-WiMAXコールセンター宛にお問い合わせいただきますようお願いいたします。

【お問合せ先(各種お問合せ・変更・解約など)】

- ・ KT-WiMAXコールセンター
 - TEL：0120-980-886(携帯電話・PHSからもご利用いただけます。)
 - 受付時間 10:00～20:00(年中無休) URL：<http://www.kt-wimax.com/>
- ・ 『KTC通信サービス重要事項説明及び、KTC通信サービス契約約款』は、KT-WiMAXホームページからご確認頂けます。<https://www.kt-wimax.com/support/>

上記項目すべて確認し、 同意します。	ご署名日	年	月	日
ご署名				

【代理店届出番号 第 号】	#N/A