

【KT-WiMAX オプション確認事項】

※ 下記注意事項を必ずご確認の上、ご契約いただきますようお願い申し上げます。

☐ 【KT安心サポート/KT安心サポートワイドについて】

オプション名称	利用料
KT安心サポート	330円/月(税込)
KT安心サポートワイド	550円/月(税込)

- 月の途中でのご加入やご解約の場合でも、ご利用料金は日割りになりません。
 - サービス提供対象は、「KT-WiMAX」申込みに伴い、弊社より販売された端末に限りです。
 - 新規申込み時のみご加入いただけます。ご加入後、一度解約した場合、再加入することはできません。
 - 故意による故障、改造による損害、その他盗難紛失、使用による劣化や色落ち等は保証対象外となります。
 - 本サービスを適用する場合、端末本体を弊社物流センター宛にお送り頂き修理対応をさせていただきます。修理期間中の代替機のご用意はございません。修理期間中も月額料金は発生いたします。
 - 修理が難しい場合、交換対応となります。ご利用機器へ再度設定をしていただく必要があります。
 - 本サービスの適用を受けてから6ヶ月間は、本サービスの適用外となります。
 - オプションの解約手続きは、弊社KT-WiMAXコールセンターにて承ります。毎月20日までにお手続きいただいた場合、当該月の末日に利用契約の解約があったものといたします。
 - KTC通信サービスをご解約された場合は、一緒に本サービスもご解約させていただきます。
 - 安心サポート適用に関してご購入端末により一部対応方法が変わります。
- ※ WiMAX +5G / WiMAX 2+対応ルーターの場合
- メーカー保証期間内でメーカー保証範囲内の故障の場合は、auショップでの対応となります。
 - メーカー保証範囲外の故障の場合は、安心サポートワイドご加入の場合のみ弊社KT-WiMAXでの修理対応が可能です。
 - メーカー保証期間終了後はメーカー保証範囲内の故障の場合、安心サポート安心サポートワイドに関わらず全て弊社KT-WiMAXにて修理対応となります。
 - メーカー保証期間終了後はメーカー保証範囲外の故障の場合、安心サポートワイドご加入の場合のみ弊社KT-WiMAXにて修理対応となります。

☐ 【KT遠隔サポートについて】

オプション名称	利用料
KT遠隔サポート	550円/月(税込)

- 月の途中でのご加入やご解約の場合でも、ご利用料金は日割りになりません。
- 本サービスご利用は、KT-WiMAXご契約者本人に限りです。サポート範囲等サービスの詳しい内容は「KT遠隔サポート利用規約」をご確認ください。
- 本サービスの利用により、KT-WiMAX製品の使用または、その使用不能により生じた特別損害、偶発的損害、間接損害、またはこれに類似する損害、データ消失などに関して一切の責任を負いません。
- 本サービスの提供にあたり、ご契約者のパソコン等に保存されているデータの消失、毀損改変等については保証いたしません。
- ご利用者はあらかじめパソコン等に保存されているデータ等のバックアップの作成をお願いいたします。
- 利用契約者のすべての問題のサポートの提供、または問題の解決を保証するサービスではありません。
- 本サービス利用の際に、ご解決できなかった場合においても、利用料金をお支払いいただくことがあります。
- 解約手続きは、弊社KT-WiMAXコールセンターにて承ります。毎月20日までにお手続きいただいた場合、当該月の末日に利用契約の解約があったものといたします。
- KTC通信サービスをご解約された場合は、一緒に本サービスもご解約させていただきます。

【KT遠隔サポートに関するご利用お問合せ先】

TEL：0120-112-067(携帯電話PHSからもご利用いただけます。)

受付時間：10：00～20：00（年中無休）

【お問合せ先（各種お問い合わせ変更解約など）】

◆KT-WiMAXコールセンター

◆TEL：0120-980-886（携帯電話・PHSからもご利用いただけます。）

◆受付時間：10:00～20:00(年中無休) URL: <http://www.kt-wimax.com/>

◆個人情報の開示等の手続きについて

個人情報の開示・訂正・利用停止等のお求めについては上記【お問い合わせ先】に記載されたコールセンターまたはHPにてご確認、お手続きいただきます様よろしくお願いいたします。

◆個人情報の任意性について

申し込み時に必要な個人情報をいただけない場合、当該サービスを提供できない場合がございます。

◆サービス提供元：ティー・ティー・コーポレーション株式会社（電気通信事業者届出番号：第A-24-12961号）

上記項目を全て確認し 同意します。	ご署名日	20	年	月	日
	ご署名				

【代理店届出番号 第	#N/A	号】